**ພື້ນຖານການເຮັດ Optimization 2G & 3G ຈຸດທີ່ມີບັນຫາ.**

1. **ການກວດກາຈຸດທີ່ມີບັນຫາ, ການໂທ, ການໃຊ້ Data.**
2. **ໃຫ້ມີຂໍ້ມູນ ແລະ ບັນຫາຂອງລູກຄາກ່ອນ ມີ​ບັນ​ຫາ​ຫຍັງ​ແທ້.**
3. **ໃຫ້ພົວພັນສອບຖາມລູກຄ້າ.**
	1. ລູກຄ້າມີບັນຫາຫຍັງ: ການໂທ , ການໃຊ້ Data, ສັນຍານອ່ອນ.
	2. ກວດເບີ່ງເນັດເວີກເຮົາກ່ອນວ່າໃນເຂດນັ້ນໃຊ້ສະຖານີໃດ, ມັນປົກກະຕິບໍ່.
4. **ອອກໄປຫາລູກຄ້າ ແລະ ກວດກາບັນຫາຕົວຈິງ.**
	1. ໄປຫາຈຸດທີ່ລູກຄ້າໃຊ້ ແລະ ມີບັນຫາ.
	2. ສົນທະນາ ແລະ ຖາມບັນຫາຈາກລູກຄ້າໃຫ້ລະອຽດ.
	3. ກວດເບີ່ງໜ່ວຍໂທລະສັບຂອງລູກຄ້າ: Setting ຕ່າງໆ ຕີລາຄາບັນຫາອອກມາ.
5. **ໄປກວດກາ ສະຖານີຕົວຈິງ.**
	1. ມູມຂອງອັງແຕນນາ.
	2. ​ສິງ​ແວດ​ລ້ອມ, ອຸນນະພູມຂອງຫ້ອງ.
	3. ອຸປະກອນຂອງເຄື່ອງ.
	4. ກວດກາເບີ່ງມີເຄື່ອງ MCPA& RPT.
6. **ເຮັດ Driving test ບໍລິເວນລູກຄ້າໃຊ້.**
	1. ແທັດການໂທ 2G ອ້ອມບໍລິເວນນັ້ນໃຊ້ເຊວໃດ, ມີບັນຫາບໍ່.
	2. ແທັດການໂທ 2G Handover ອ້ອມບໍລິເວນນັ້ນ, ມີບັນຫາບໍ່..
	3. ແທັດການໂທ 3G ອ້ອມບໍລິເວນນັ້ນ.ມີບັນຫາບໍ່.
	4. ແທັດການ Handover 3G ອ້ອມບໍລິເວນນັ້ນ.ມີບັນຫາບໍ່.
	5. ແທັດ Data: Download & Upload.ມີບັນຫາບໍ່.
	6. ໂທຢູ່ຈຸດດັ່ງກ່າວໂທປະມານ 20 ຄັ້ງ, ເປັນເວລາຢ່າງຕໍ່າເທື່ອລະ 5 ນາທີ ເພື່ອຊອກຫາ Call drop.ຫລື ບັນຫາທີ່ລູກຄ້າແຈ້ງມາ.ຕີລາຄາບັນຫາອອກມາເປັນໍາຫຍັງ ແລະ ຈະແກ້ໄຂແນວໃດ.
7. **ການວິເຄາະ ຕີລາຄາສະຫຼຸບບັນຫາ.**
	1. ມີບັນຫານໍາ້ໜ່ວຍໂທລະສັບບໍ່.
	2. ເບີ່ງ ( RxLv), ລະດັບສັນຍານຢູ່ໃນເກນທີ່ໃຊ້ໄດ້ບໍ່.
	3. ເບີ່ງ ( RxQual), ລະດັບຄຸນນະພາບສັນຍານຢູ່ໃນເກນທີ່ໃຊ້ໄດ້ບໍ່.
	4. ການເຮັດ Handover ມີບັນຫາບໍ່.
	5. ເວລາໂທສາຍຕັດບໍ່.
8. **ວິທີການແກ້ໄຂ.**
	1. ຖ້າໜ່ວຍໂທລະສັບມີບັນຫາ - ແກ້ໄຂທີ່ໜ່ວຍໂທລະສັບ.
	2. ຖ້າ ( RxLv) ລະດັບສັນຍານ ອ່ອນໃຫ້ເບີ່ງວ່າ:
* ເຂດດັ່ງກ່າວສັນຍານເຮົາກວມເອົາບໍ່.
* ທິດທາງອັງແຕນຖືກທິດທາງລະບໍ່.
* ຄວນເສີມສະຖານີໃໝ່ບໍ່ ຫລື ສາມາດປັບອັງແຕນມາໃສ່ແກ້ໄຂໄດ້ບໍ່.
	1. ຖ້າ ( RxQual) ລະດັບຄຸນນະພາບສັນຍານບໍ່ດີໃຫ້ກວດກາເບີ່ງວ່າ:
* ມີຄວາມຖີ່ຕໍາກັນບໍ່, ຖ້າຄວາມຖີ່ຕໍາກັນກໍ່ຕ້ອງປຽ່ນອອກ ແລ້ວແທັດສັນຍານຄືນ.
* ຖ້າການເຮັດ Handover ມີບັນຫາຕ້ອງກວດກາເບີ່ງມີການແອດ Handover ບໍ່, External cell ຄາມັນຖືກກັນລະບໍ່.
* Hardware ມີບັນຫາບໍ່, ຖ້າມີບັນຫາກໍ່ປຽ່ນໂຕໃໝ່ໃສ່.
1. **ການລາຍງານຜົນການກວດກາ.**
	1. ລາຍງານລະດັບສັນຍານໃນເຂດດັ່ງກ່າວ.
	2. ລາຍງານ ຄຸນນະພາບສັນຍານສັນຍານໃນເຂດດັ່ງກ່າວ.
	3. ສະຫລຸບບັນຫາ ແລະ ວິທີການແກ້ໄຂ.
	4. ຖ້າຈໍາເປັນຕ້ອງການເສີມສະຖານີເພື່ອແກ້ໄຂບັນຫາຕ້ອງເຮັດໃບລາຍງານຫາພະແນກພັດທະນາໂທລະຄົມ ແລະ ແນບຜົນການການແທັດ, ວິທີການແກ້ໄປພ້ອມ.
2. **ການກວດກາເພື່ອສໍາຫຼວດລົງສະຖານີໃໝ່.**

1. ເຮັດ DT ເບີ່ງລະດັບຄວາມແຮງຂອງສັນຍານເຂດນັ້ນກ່ອນ, ແຕ່ລະຈຸດມີຄວາມແຮງຂອງສັນຍານທໍໃດ.

2. ຈຸດທີ່ເຮົາສັນຍານອ່ອນມີເຂດໃດແດ່, ຖ້າເສີມສະຖານີຈະໃສ່ຈຸດໃດໃຫ້ເໝາະສົມທີ່ສຸດ.

3. ຈຸດທີ່ຈະເອົາລົງຈະຕ້ອງເບີ່ງວ່າ: ມີເສົາໃຜທີ່ຈະຮ່ວມເສົາກັນໄດ້ ຫລື ຕ້ອງໄດ້ຕັ້ງເສົາເອງ.

4. ຂໍ້ມູນທີ່ຄວນມີ: Location, Azimuth, Name, Transmission, Power, Outdoor or indoor ເພື່ອເປັນຂໍມູນສົ່ງໃຫ້ທາງພະແນກພັດທະນາໄປດໍາເນີນການ.